**KALİTE POLİTİKAMIZ**

Kadıköy Bostancı Halk Eğitimi Merkezi olarak; Hayat Boyu Öğrenme prensiplerini içselleştirmiş olan kurumumuzda hedefimiz, kursiyerlerimizin öğrenmeye, yeniden üretmeye, gelişmeye ve ilerlemeye yönelik isteklerini ve ihtiyaçlarını karşılamaktır. Geleneksel sanatlarımızı da aslına uygun olarak yaşatmak, teknolojik gelişmeleri de takip edip uyumlanabilmek, böylece, her dönemde geçerli bilimsel bütünlük ve ilerleme hedefli bir eğitim platformu oluşturmak ve yaşatmak amacındayız. Kursiyerlerimizin kazandıkları beceri ve eğitimlerle birlikte, sosyal hayatlarına yenilik, yeni arkadaşlıklar, beraber öğrenmenin, üretmenin, iş birliğinin ve paylaşmanın verdiği zevk ve heyecan duygusuna da ortam sağlıyor olduğumuzun bilincindeyiz. Kursiyerlerimizin katıldıkları kurslara istekle gelmeleri, farklı disiplinlerden eğitimlere dâhil olmak istemeleri, düzenli devamlılıkları, derslerini takip edip ilerlemeleri bizi daha da verimli çalışma yönünde motive etmektedir.

* + Kalite bilincine önem veren yöneticiler, öğretmenler ve tüm diğer çalışanlar ile kursiyerlerin memnuniyetini ön planda tutarak eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
  + Eğitim ve öğretim hizmetinin tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda güncellemesi ve karşılanması,
  + Risk temelli düşünme ile potansiyel uygunsuzlukları ortadan kaldırmak, oluşan uygunsuzlukları analiz ederek ortadan kaldırılması için çözümler üretilmesi,
  + TS EN ISO 9001: 2015 standardını karşılayacak şekilde dokümantasyonun yapılması, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
  + Toplam kaliteyi esas alarak, birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, topluma ve çevreye duyarlı olarak misyonun ve vizyonun gerçekleştirilmesi,
  + Uluslararası standartlar düzeyinde uygulanabilir ve sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemlerinin oluşturması, uygulanması, yürütülmesi,
  + Değer yaratmayan ve zaman kaybettiren süreçlerin azaltılması, bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelerin takip edilip uygulanması ve sürekli iyileştirmeler yapılması,
  + Hayat boyu öğrenme, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin artırılması; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda topluma katkı sağlanması ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasının sağlanması,
  + Kursiyerler ile çağdaş teknoloji imkânlarından faydalanarak hızlı, etkin ve süreklilik içeren bir iletişim ağının kurulması,

Kadıköy Bostancı Halk Eğitimi Merkezi’nin Kalite Politikasının esaslarını oluşturur.